

REGULAMIN PROMOCJI EXTRA 100 GB NA ZAWSZE

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Extra 100 GB na zawsze” („**Promocja**”) jest OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 93-569, ul. Inżynierska 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX wydział KRS pod nr 0000194197, kapitał zakładowy 140 000,00 zł, NIP 8882780351, REGON 911339638. Biuro Obsługi Klienta tel. 699711699, e-mail: biuro@otvarta.pl („**OTVARTA**”).
2. Partnerem Promocji jest mPTech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-511, ul. Nowogrodzka 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, wydział XII, Gospodarczy KRS pod numerem 0000243245, kapitał zakładowy 12 712 500,00zł, NIP 8951845043, REGON 020167256 („**Partner**”).
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz odpowiednim Cenniku.
4. Promocja skierowana jest do osób niebędących Abonentami OTVARTA, a także Abonentów, którzy nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz OTVARTA, którzy spełnią warunki Promocji określone w §2 niniejszego regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin określa zasady przyznania dodatkowej liczby GB po zakupie dowolnego urządzenia oznaczonego banerem „Extra 100 GB” na stronie sklep.mptech.eu po spełnieniu warunków określonych w §2 ust. 1.
6. Promocja obowiązuje od dnia 22.06.2022 r. do 31.08.2022 r.
7. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zdefiniowano pojęcie: Kod Promocyjny – unikalny ciąg znaków otrzymany po dokonaniu zakupu urządzenia oznaczonego banerem „Extra 100 GB” na stronie sklep.mptech.eu. Ważność Kodu Promocyjnego uprawniającego do udziału w Promocji wynosi 60 dni od daty zamówienia urządzenia za pośrednictwem strony sklep.mptech.eu. Kod Promocyjny udostępniany jest przez Partnera.

§2 Szczegółowe zasady Promocji

1. Aby skorzystać z Promocji konieczne jest spełnienie wszystkich poniższych warunków:
 - a) dokonanie zakupu dowolnego urządzenia oznaczonego banerem „Extra 100 GB” na stronie sklep.mptech.eu,
 - b) złożenie zamówienia w celu zawarcia Umowy (lub Umów, jeśli zamówienie dotyczy więcej niż jednej Usługi) z Taryfą O! Najlepsza!, O! Korzystna!, O! Swobodna! lub O! Gigantyczna! za pośrednictwem e-Sklepu OTVARTA dostępnego pod adresem <https://otvarta.pl/extra-100-gb> lub telefonicznie pod numerem telefonu 699 711 699 z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego,
 - c) zawarcie z Operatorem skutecznej Umowy (lub Umów) do zamówienia, o którym mowa w §2 ust. 1 b).
2. Dane osobowe osoby zawierającej Umowę (lub Umowy), o której mowa w §2 ust 1 c), muszą być tożsame z danymi osoby dokonującej zakupu urządzenia, o którym mowa w §2 ust. 1a).
3. Spełnienie warunków określonych w §2 ust. 1 i ust. 2 uprawnia Abonenta do aktywacji 10 usług zwiększenia dostępnego Limitu Transferu Danych o 10 GB każda (10 x 10 GB=100 GB), do każdej z Umów o których mowa w §2 ust 1 c), za 0 zł.
4. Aktywacji usług określonych w §2 ust. 3 można dokonać bezpłatnie w trakcie trwania Umowy (lub Umów), o której mowa w §2 ust. 1 c):
 - a) poprzez Portal OTVARTA 24/7,
 - b) poprzez kontakt mailowy z BOK, dyspozycja musi być wysłana adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu,
 - c) telefonicznie poprzez BOK pod numerem telefonu 699 711 699.
5. Aktywacji usługi określonej w §2 ust. 3 można dokonać jeden raz w ciągu danego Okresu Rozliczeniowego dla danej Umowy.
6. Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych aktywne jest do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało aktywowane.
7. Niewykorzystanych w danym Okresie Rozliczeniowym GB nie można wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

8. Wszystkie niewykorzystane w trakcie trwania Umowy usługi zwiększenia dostępnego Limitu Transferu Danych o 10 GB, otrzymane w ramach Promocji, przepadają. Abonentowi nie przysługuje ich zwrot w jakiegokolwiek formie.
9. Zmiana Taryfy na Taryfę inną niż wymienioną w §2 ust. 1 b) powoduje utratę prawa do niniejszej Promocji.
10. Odstąpienie od umowy sprzedaży zamówionego urządzenia, o którym mowa w §2 ust. 1 a), powoduje utratę prawa do niniejszej Promocji.
11. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., Regulaminu Oferty Promocyjnej Taryf Narodowych 5G oraz odpowiedniego Cennika z uwzględnieniem postanowień niniejszej Promocji.

§3 Zasady reklamacji Promocji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji będą rozpatrywane na warunkach ogólnych określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. dostępnym na stronie www.otvarta.pl
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać Organizatorowi do końca terminu ważności Kodu Promocyjnego określonego w §1 pkt 7. Niedochowanie wyżej wymienionego terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.
3. Reklamacja powinna zawierać datę zakupu, numer zamówienia, opis urządzenia oraz dokładny opis i powód reklamacji jak również treść żądania.